aalborgportland
CEMENTIR HOLDING

Salgs- og leveringsbetingelser 2026

Marketing November 2025

Løs cement - Information	**Pakket cement – Information**
Åbningstider ekspedition: Kl. 07.00 - 16.00 (fredag til kl. 15.30) Telefon: 8081 5733 Telefon Bornholm: 5695 6472 / 2141 9141 Fax: 9933 7795 Mail: ncsilo@aalborgportland.dk Web: https://my.aalborgportland.com Vagttelefon: kl. 16.00 - 07.00 (fredag fra kl. 15.30) **Nord- og Midtjylland – Demstrup Auto** Telefon: 2292 4321 **Sjælland – Demstrup Auto:** Telefon: 2296 4321 **Sønderjylland og Fyn – NTG** Telefon: 6011 4420	Åbningstider ekspedition: Kl. 7.00 – 16.00 (fredag kl. 15.30) Telefon: 9933 7744 Fax: 9813 6899 E-mail: tac@aalborgportland.com

Løs cement – Bestilling af cement	**Pakket cement – Bestilling og afhentning af cement**
Bestilling af løs cement afgives via onlineportalen https://my.aalborgportland.com Alternativt kan mail eller telefon anvendes. Ændring til eksisterende ordrer skal altid afgives pr. telefon til ekspeditionen. Ved bestilling før kl. 14.00 leverer Aalborg Portland cementen i det aftalte tidsrum (min. 2 timers vindue) dagen efter. Ved bestilling efter kl. 14.00 vil Aalborg Portland bestræbe sig på at levere dagen efter – der tilkommer et mindre gebyr. Bestilling til levering i weekend eller på helligdage skal modtages senest kl. 9.00 hverdagen før – der tilkommer et gebyr. Større støbninger skal varsles mindst 5 hverdage før start. Ovennævnte angivelse af levering af cement efter angivet bestilling er vejledende. En bestilling er først accepteret, når Aalborg Portland har sendt skriftlig ordrebekræftelse. **Ved bestilling skal følgende oplyses:** - Leveringssted - Cementtype og mængde - Ønsket leveringstidspunkt (min. 2 timers tidsvindue)	Bestilling afgives via EDI, telefon eller mail. Afhentning af pakket cement foregår ab lager: Rørdalsvej 44, Aalborg. Ordrer til levering næste hverdag skal bestilles inden kl. 11.00. Dette gælder både bestillinger til leveringsservice og til afhentning med egen vogn. Ved leveringsservice finder leveringen sted inden kl. 15.00 den efterfølgende hverdag. Ved afhentning med egen vogn kan afhentningen finde sted den efterfølgende hverdag i tidsrummet fra kl. 7.00 – 15.00 (fredag til kl. 12.00) Ovennævnte angivelse af levering af cement efter angivet bestilling er vejledende. En bestilling er først accepteret, når Aalborg Portland har sendt skriftlig ordrebekræftelse.

Produktdeklarationer
Ydeevnedeklarationer på Aalborg Portlands produkter kan downloades via www.aalborgportland.dk.

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelt

1.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt med Aalborg Portland, sker ethvert salg på nedenstående salgs- og leveringsbetingelser. Kundens egne forretnings- og indkøbsbetingelser har kun virkning, såfremt de skriftligt er anerkendt og tiltrådt af Aalborg Portland. Ligeledes anses nærværende salgs- og leveringsbetingelser ikke for fraveget ved Kundens angivelse af særlige vilkår i udbudsmateriale, ordrer med videre, medmindre Aalborg Portland skriftligt har accepteret sådan fravigelse. Ved salg af produkter eller serviceydelser, der skal fremskaffes specielt, er Aalborg Portlands forpligtelser og ansvar over for Kunden begrænset til de rettigheder, Aalborg Portland opnår hos sin leverandør af det pågældende produkt.

2. Afhentning og levering af løs og pakket cement

2.1 Levering og kontrol

2.1.1 Ansvaret og risikoen for cementen overgår til Kunden ved levering. Ved Kundens afhentning af cement hos Aalborg Portland samt ved Kundens modtagelse af cement på det af Kunden anviste sted, skal Kunden kontrollere følgesedlens angivelse for at sikre sig, at leverancen er i overensstemmelse med bestillingen. Eventuelt anført maskinstemplet vægt påført af Aalborg Portlands vægtkontrol er endelig vægtdokumentation.

2.1.2 Der kan ikke gøres noget ansvar gældende over for Aalborg Portland, hvis følgeseddel og det leverede cement stemmer overens, og Kunden, eller dennes afhenter/modtager, enten mundtligt eller skriftligt, har godkendt pålæsning/aflæsning. Kunden har bevisbyrden for, at en sådan godkendelse ikke skulle være afgivet, såfremt Kunden påberåber sig dette. Kunden, eller dennes afhenter/modtager, skal omhyggeligt undersøge det leverede umiddelbart ved leveringen for synlige fejl og mangler.

2.2 Levering af løs cement

2.2.1 Løs cement leveres med tankbil på op til 56 tons, med en længde på op til 25 meter og en venderadius på 26 meter. Der kan leveres op til 40 tons pr. læs. Aflæsningen skal ske i silo og finder sted ved hjælp af trykluft med ca. 2 atm. Der er ved levering beregnet en lossetid på 50 minutter fra bilens ankomst hos Kunden til afgang. Aalborg Portland fakturerer Kunden for ekstra lossetid i henhold til Aalborg Portlands gældende listepriser for leveringsydelser. Særleverancer såsom dellæs, weekendlæs med videre faktureres ligeledes i henhold til Aalborg Portlands gældende listepriser for leveringsydelser.

2.3 Leveringstid

2.3.1 Parterne aftaler, at levering af en ordre skal ske på en bestemt dato og i et bestemt tidsvindue (på min. 2 timer). Hvis Aalborg Portland ikke leverer inden for det aftalte tidsrum, er Kunden berettiget til ved skriftlig meddelelse til Aalborg Portland at kræve ny levering og fastsætte en endelig, rimelig frist herfor og derved angive, at Kunden agter at annullere ordren, såfremt levering ikke sker som aftalt.

2.3.2 Såfremt levering ikke er sket inden for den således fastsatte frist, er Kunden berettiget til ved skriftlig meddelelse til Aalborg Portland at annullere ordren.

2.3.3 Hvis Kunden ikke annullerer ordren, har Kunden ikke ret til nogen erstatning eller kompensation i anledning af forsinkelse fra Aalborg Portlands side. Hvis Kunden annullerer ordren iht. pkt. 2.3.2, har Kunden ret til at kræve erstatning for de direkte dokumenterede omkostninger, der er påført Kunden

ved anskaffelse af tilsvarende leverance fra anden side (dækningskøb), dog højst op til et beløb svarende til Kundens købspris hos Aalborg Portland for den forsinkede ordre. Kunden har ikke herudover ret til nogen anden erstatning eller kompensation i anledning af den ovennævnte forsinkelse fra Aalborg Portlands side. Aalborg Portland har udover ovenstående intet ansvar for forsinkelserne. Dette gælder ethvert direkte eller indirekte tab, forsinkelsen måtte forårsage, såsom driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab.

2.3.4 For at sikre overholdelse af leveringstiden skal Aalborg Portland ved større støbninger og bygningsprojekter (>200 tons pr. dag), som kræver ekstraordinære leverancer, have skriftlig besked senest 5 hverdage før levering skal påbegyndes.

2.4 Ansvar ved levering og losning

2.4.1 Aalborg Portlands ansvar for, at cementen bliver opblæst i korrekt silo, er betinget af, at opblæsningsrøret er forsynet med Aalborg Portlands streamer, der angiver cementtype i den pågældende silo. Hvis en silo ikke må benyttes, skal dette være tilkendegivet på opblæsningsrøret, der skal være aflåst. Aalborg Portland er ansvarlig for skade forårsaget af fejl ved tankbilen, opblæsningsslange eller dennes opkobling.

2.4.2 Foruden ovennævnte forhold er Kunden ansvarlig for skade forårsaget af fejl ved siloanlæg, opblæsningsrør, filtre, manglende fyldemelder på siloanlæg eller manglende ren filterpose på mobilsiloanlæg og tilkørselsveje samt for overfyldning, når det skyldes, at Kundens silo ikke kan rumme den bestilte mængde. Ved mangler eller fejl på Kundes siloanlæg, bærer Kunden selv ansvaret for fejl, skader eller andre følger (herunder rengøring af siloanlæg).

2.5 Silosikkerhed

2.5.1 Aalborg Portland bestræber sig på at overholde alle sikkerhedsmæssige hensyn i forbindelse med aflæsning af cement ved hjælp af lufttryk. Aalborg Portland står til rådighed i forbindelse med råd og vejledning med henblik på siloens etablering, vedligeholdelse og sikkerhed.

2.5.2 Der henvises i øvrigt til Aalborg Portlands folder ”Omtanke - Fra tankbil til silo”, som kan downloades via www.aalborgportland.dk.

2.6 Ændring af ordrer

2.6.1 Afbestillinger eller ændringer i afgivne ordrer, herunder ændring af specifikation, mængde og leveringstidspunkt skal meddeles ordrekontoret så hurtigt som muligt. Afbestillinger eller ændringer modtaget efter cementen er læsset på tankbil faktureres i henhold til gældende prisliste for leverancer.

2.7 Aflysningsvarsler for ekstraordinære leverancer, herunder støbninger og byggeprojekter

2.7.1 Leverancer på hverdage mellem kl. 18.00 og kl. 24.00 og på helligdage skal skriftligt aflyses af Kunden inden kl. 16.00 hverdagen før levering. Leverancer på hverdage efter kl. 24.00 skal skriftligt aflyses af Kunden inden kl. 09.00 samme hverdag. Leverancer i weekenden skal skriftligt aflyses af Kunden senest fredag inden kl. 16.00.

2.7.2 Aalborg Portland er berettiget til at opkræve gebyr for manglende afbestilling, jf. pkt. 2.7.1 i henhold til Aalborg Portlands gældende listepris for leverancer.

3. Afhentning og levering af pakket cement

3.1 Afhentning

3.1.1 Afhentning af pakket cement foregår ab lager Rørdal, Aalborg.

3.1.2 Aalborg Portland fører EUR-palleregnskab, således at Kunden faktureres for de modtagne EUR-paller og krediteres for de returnerede. Aalborg Portland modtager i kalenderåret højst det antal EUR-paller retur, som Kunden har modtaget i samme kalenderår. Aalborg Portland er kun forpligtet til at tage EUR-paller retur, som opfylder retningslinjerne: "Håndtering af E-paller/EUR-paller", som kan downloades via www.aalborgportland.dk.

3.2 Levering hos Kunde

3.2.1 Varerne leveres til Kundens lager i Danmark mod et fragttillæg, der aftales nærmere. EUR-paller faktureres iht. gældende priser. Kunden er forpligtiget til at oplyse transportøren et rekvisitionsnummer på pallerne. EUR-paller kan dog ombyttes med returpaller ved afhentning uden beregning. Ved levering på Kundens plads eller et andet af Kunden henvist sted, leveres cementen på stedet eller så nært dette, som kørselsforholdene tillader.

3.2.2 Kunden har pligt til at stille mandskab til rådighed for aflæsning. Såfremt Kunden, eller dennes modtager, ikke er til stede på det aftalte leveringstidspunkt, er Aalborg Portland berettiget til at foretage aflæsning. Følgeseddel eller transportørens køreseddel anses i så fald som dokumentation for levering.

3.2.3 Ekstraudgifter ved aflæsning debiteres Kunden, ligesom Kunden må dække de omkostninger, som følger af, at Kunden ikke kan modtage varerne til aftalt leveringstid.

3.3 Ændringer af ordrer

3.3.1 Kundens annullering eller ændring af ordren, herunder ændring af specifikation, mængde og leveringstidspunkt, skal aftales i det enkelte tilfælde. Omkostninger som følge af ændring af ordren dækkes fuldt ud af Kunden.

3.4 Returvarer

3.4.1 Pakket cement tages alene retur efter forudgående skriftlig aftale med Aalborg Portland. Originalemballagen skal være intakt, og Aalborg Portland tager kun hele paller retur. Aalborg Portland modtager ikke cement, der er 2 måneder ældre end produktionsdato, hvorved Kundens returret er udløbet.

3.4.2 Cementen krediteres med fradrag af 30 % af salgsprisen ekskl. moms. Returvarer leveres på Aalborg Portlands lager i Aalborg. Fragtomkostninger dækkes af Kunden.

4. Kvalitet, produktansvar, mangelansvar og force majeure

4.1 Kvalitet

4.1.1 Aalborg Portland er kvalitetscertificeret efter DS/EN ISO 9001. Det betyder, at det ledelsessystem, der skal sikre en bestemt produktkvalitet af Aalborg Portlands cement, er godkendt af en uvildig instans, og at systemet lever op til kravene i standarden.

4.1.2 Aalborg Portland er produktcertificeret efter DS/EN 197-1. Produktcertificeringen sikrer, at cementerne lever op til kravene i den harmoniserede standard med overensstemmelsesvurdering efter DS/EN 197-2, som giver ret til CE-mærkning.

4.2 Produktansvar

4.2.1 For produktansvar er Aalborg Portland ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, for så vidt angår de ufravigelige regler om produktansvar. Aalborg Portland fraskriver sig alt andet ansvar for produktansvar på ethvert andet grundlag, herunder ethvert produktansvar på fast ejendom eller ting. Aalborg Portlands produktansvar kan på intet tidspunkt overstige Aalborg Portlands forsikringsydelse for den pågældende skade.

4.2.2 Kunden er forpligtet til at friholde Aalborg Portland for ethvert produktansvar i forbindelse med en leverance, i det omfang et sådant produktansvar rækker ud over de nævnte begrænsninger. Kunden er forpligtet til at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler en sag, hvor produktansvar søges gjort gældende over for Aalborg Portland i anledning af en leverance til Kunden.

4.3 Mangelansvar ved byggeleverancer

4.3.1 For så vidt, og kun i det omfang leveret cement anvendes i byggeri i Danmark, hvor AB 18 er vedtaget mellem bygherre og entreprenøren, sker leveringen i henhold til følgende byggeleveranceklausul, der er fastsat i AB 18 § 12, stk. 5 som lyder:

"Materialer og andre leverancer til arbejdet skal være leveret med 5 års leverandøransvar for mangler ved leverancen. Ansvarsperioden regnes fra afleveringen af arbejdet og begrænses således, at leverandørens ansvar ophører senest 6 år efter levering til lager eller videresalg. Leverandøren skal endvidere have anerkendt, at bygherren kan gøre mangelkrav gældende direkte mod leverandøren efter § 8, stk. 4 og 5.

4.4 Ansvar og ansvarsbegrænsning

4.1.1 I tilfælde af at det leverede cement ikke overholder de specifikationer, der er bekræftet af Aalborg Portland, vil det blive betragtet som defekt. For at undgå enhver tvivl, betragtes skader der skyldes forkert eller skødesløs opbevaring, montering, brug, eller overbelastning, ikke som en mangel i dette henseende.

4.1.2 Det er en forudsætning for Aalborg Portlands ansvar i henhold til nærværende bestemmelse, at Kunden beviser, at den leverede cement lider af mangler, der kan henføres til Aalborg Portland. Kunden skal endvidere kunne fremvise, at det er sandsynligt, at cementen har været opbevaret, og anvendt korrekt.

4.1.3 Kunden skal meddele Aalborg Portland om enhver defekt, herunder mistanke om defekt, umiddelbart efter Kundens opdagelse heraf eller en mistanke om, at en defekt er blevet fundet. Meddelelsen skal angive defektens art.

4.1.4 Såfremt der er fundet en defekt, som Aalborg Portland bærer ansvar for i henhold til nærværende bestemmelse, kan Aalborg Portland efter eget skøn vælge at tilbagebetale købsprisen for den defekte cement til Kunden eller levere et erstatningsprodukt.

4.1.5 Aalborg Portland er ikke ansvarlige for om cementen kan bruge til et af Kunden fastsat formål, medmindre Aalborg Portland skriftligt har tilkendegivet sådan formålsbestemt brug.

4.1.6 Aalborg Portlands ansvar kan på intet tidspunkt overstige prisen for den mangelfulde leverance.

4.1.7 Aalborg Portland er i intet tilfælde, der direkte eller indirekte har nogen forbindelse til den leverede cement, brug og anvendelse af cementen eller Aalborg Portlands ydelser i øvrigt, ansvarlig for indirekte tab og følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab eller tab af goodwill.

4.5 Force majeure

4.5.1 Enhver leverance sker med forbehold af force majeure, herunder strejke, lockout, driftsnedbrud, myndighedsrestriktioner, pandemier, krig eller andre omstændigheder, som Aalborg Portland ikke har indflydelse på, eller som er uden for Aalborg Portlands kontrol.

4.5.2 Herudover, hvis der opstår en situation, hvor Aalborg Portland ikke har tilstrækkelige mængder cement af dansk oprindelse til rådighed til at opfylde Aalborg Portlands leveringsforpligtelser, skal en sådan situation anses som en omstændighed, som ansvarsfrit fritager Aalborg Portland for de indgåede leveringsforpligtelser, uanset om den opståede situation skyldes fejl eller nedbrud i produktion, lager, distribution, planlægning, administration eller andetsteds, og uanset i hvilket omfang den opståede situation kan bebrejdes Aalborg Portland. I sådanne tilfælde er Aalborg Portland berettiget til frit at skønne, hvilke leveringsforpligtelser der ikke opfyldes, eller der kan ske en forholdsmæssig reduktion af.

5. Teknisk rådgivning

5.2 Aalborg Portlands ansvar i forbindelse med teknisk rådgivning og prøvning vedrørende Aalborg Portlands cementprodukters anvendelse og egenskaber, herunder eventuelt udarbejdede udtalelser og rapporter, er Aalborg Portland ansvarlig over for Kunden i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, som følger nedenfor:

1. Teknisk rådgivning, prøvning og udfærdigelse af enhver udtalelse med eventuelt tilhørende rapport sker på grundlag af den viden og den teknik, som Aalborg Portland råder over på tidspunktet for rådgivningen. Aalborg Portland er ikke ansvarlig, hvis en senere udvikling måtte vise, at den pågældende viden og teknik var mangelfuld eller urigtig.

2. Forvolder et af Kundens cementbundne produkter skade, har Aalborg Portland intet ansvar for en sådan skade hvis;
   a. den skadevoldende adfærd er udført af Kunden, førend den tekniske rådgivning vedrørende produktet er afgivet fra Aalborg Portland.
   b. det skadevoldende cementbundne produkt ikke korrekt har været afprøvet af Aalborg Portland, medmindre Kunden godtgør, at det skadevoldende produkt er identisk med et af Aalborg Portland korrekt afprøvet produkt.
   c. skaden skyldes en egenskab ved det cementbundne produkt, eller en anvendelse af produktet som enten ikke er prøvet og beskrevet af Aalborg Portland i en udtalelse med eventuel tilhørende rapport, eller som afviger fra Aalborg Portlands beskrivelse i udtalelsen af produktegenskaben eller en mulig produktanvendelse.

3. Aalborg Portland har intet ansvar for skader, som indtræffer i forbindelse med en anvendelse af en udtalelse fra Aalborg Portland, hvis det er angivet, at udtalelsen hviler på en skønsmæssig bedømmelse eller en vurdering.

4. Aalborg Portlands ansvar for skade på ting kan dog – medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt – aldrig overstige kr. 500.000 pr. skade. Aalborg Portland hæfter aldrig for indirekte tab og følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab eller tab af goodwill. Aalborg Portland kan ikke gøres ansvarlig for skader, som ikke skriftligt er gjort gældende inden 3 år efter tidspunktet for rådgivningen.

5.3 Nedlægges der under en sag imod Aalborg Portland påstand om erstatning, som rækker ud over de i punkt 1-4 fastsatte ansvarsbegrænsninger, har Kunden pligt til at overtage førelsen af sagen på vegne af Aalborg Portland, såfremt Aalborg Portland anmoder om det. I det omfang Aalborg Portland måtte blive pålagt et ansvar – eller måtte afholde udgifter i øvrigt – som rækker ud over de i punkt 1-4 fastsatte grænser, skal Kunden holde Aalborg Portland skadesløs herfor.

6. Fakturering og betaling

6.1 Al cement og øvrige ydelser leveres til de til enhver tid gældende priser. Priserne på cement er baseret på hele læs.

6.2 Fakturering

6.2.1 Faktureringen sker samme dag som cementen leveres. Spørgsmål vedrørende fakturering kan kun rettes til Finansafdelingen hos Aalborg Portland.

6.3 Betaling

6.3.1 Gældende betalingstermin er som følger:

Standardbetalingsbetingelser er 8 dage netto.

6.3.2 Overholdes betalingsbetingelserne ikke, forfalder hele Aalborg Portlands tilgodehavende til omgående betaling. Ligeledes forbeholder Aalborg Portland sig ret til uden yderligere varsel at standse levering af cement m.m. og forlange kontant betaling for eventuelle fremtidige leverancer. Aalborg Portland forbeholder endvidere retten til at opkræve renter i henhold til rentelovens § 5 regnet fra forfaldsdagen.

6.3.3 Ved fremsendelse af skriftlig påmindelse, er Aalborg Portland desuden berettiget til at pålægge et rykkergebyr på kr. 100,00 per påmindelse.

7. Betaling og Salg på kredit

7.1 Salg sker som udgangspunkt på kredit. Kan der ikke ske kreditgodkendelse, sker salg mod aconto forskudsbetaling. Bemærk i den forbindelse venligst, at der kan forekomme efterbetaling, idet endelig total for leveringen først fastsættes ved den efterfølgende fakturering.

7.2 Standardbetalingsbetingelser er 8 dage netto.

7.3 Overholdes betalingsbetingelserne ikke, forfalder hele Aalborg Portlands tilgodehavende til omgående betaling. Ligeledes kan Aalborg Portland uden yderligere varsel, standse levering af cement m.m. og forlange kontant betaling for eventuelle fremtidige leverancer. Aalborg Portland forbeholder endvidere retten til at opkræve renter i henhold til rentelovens § 5 regnet fra forfaldsdagen.

7.4 Ved fremsendelse af skriftlig påmindelse, er Aalborg Portland desuden berettiget til at pålægge et rykkergebyr på kr. 100,00 per påmindelse.

7.5 Ved salg på kredit er Aalborg Portland til enhver tid berettiget til at:

a) Forlange indlevering regnskab og/eller ikke revideret perioderegnskab i form af resultatopgørelse og råbalance
b) Forlange indlevering af op til 3 års regnskaber, herunder det private regnskab, hvis virksomheden drives som selvstændigt erhverv eller i I/S-regi
c) Forlange sikkerhed helt eller delvist for den kredit der stilles til rådighed

d) Opkræve forskudsbetaling ved overskridelse af kredittens maksimum
e) Ændre betalingsbetingelser med øjeblikkelig virkning

7.6 Hvis ovenstående ikke imødekommes, kan Aalborg Portland opsige kreditten med øjeblikkelig virkning. Besked herom fremsendes til kunden pr. mail.

8 Tvister

8.1 Uoverensstemmelser afgøres efter dansk ret ved retten i Aalborg.

8.2 Aalborg Portland kan dog vælge at lade tvisten behandle ved voldgift i overensstemmelse med lov om voldgift, ligesom Aalborg Portland har ret til at lade eventuelle tvister vedrørende byggeleveranceklausulen behandle ved Voldgiftsnævnet for Bygge- og Anlægsvirksomhed.

Revideret pr. 23. oktober 2025
Gældende pr. 1. januar 2026